



الجمهورية التونسية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وتكنولوجيا المعلومات والاتصال



كلية العلوم القانونية والإقتصادية والتصرف بجندوبة

Caractéristiques techniques de la plate forme SMS

Caractéristiques générales

La plate-forme offre un accès **web convivial et sécurisé** : pour lancer une opération, la personne responsable accède à son compte après authentification (login/mot de passe).

Les fonctionnalités offertes via cette interface web pour l'exploitation à distance sont :

La planification des campagnes d'envoi de SMS :

- Aide à la rédaction du message à diffuser avec possibilité de choisir la langue (arabe/français), de personnaliser le contenu du texte et de l'enregistrer comme modèle
- Planification de la date et de l'heure d'envoi
- Sélection d'un label d'envoi (entête alphanumérique limité minimum 11 caractères)
- Aide à la sélection des destinataires selon des critères via un assistant graphique
- La concaténation des SMS pour les messages dépassant la longueur maximale (160 caractères pour le français et 70 pour l'arabe)
- Fourniture d'un rapport résumant la campagne, pour validation
- La réception du rapport d'exécution de la campagne par e-mail



الجمهورية التونسية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي و تكنولوجيا المعلومات والاتصال



كلية العلوم القانونية والإقتصادية والتصرف بجنندوبة

La fonctionnalité d'envoi automatique de messages est aussi disponible via web service (webAPI).

la fourniture d'une documentation détaillée et claire pour une intégration facile des applications fsjegj.

- La consultation des messages en attente d'envoi
- La gestion des clients :
- Le chargement des contacts à partir d'un fichier Excel ou texte
- La possibilité d'organiser les clients par groupes

La consultation de l'historique des opérations : historique des messages envoyés et reçus (numéro destinataire, date/heure envoi, état d'envoi, état de livraison)

- L'accès aux statistiques sur les messages envoyés et reçus au cours d'une période
- Le service est disponible vers les abonnés des trois opérateurs mobiles, Tunisie Télécom, Ooredoo, et Orange.
- Un support en ligne pour assistance (messagerie instantanée).

Les Options

Option Alertes automatiques :

Il est possible de définir des alertes automatiques sur la plate-forme afin de déclencher l'envoi d'un message prédéfini à une échéance de date souhaitée, sans intervention de l'utilisateur.

Option SMS to e-mail to SMS :

Cette option consiste à recevoir des SMS de la part de vos contacts sur un numéro court qui seront transférés vers une messagerie électronique choisie (SMS to E-mail).



الجمهورية التونسية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي و تكنولوجيا المعلومات والاتصال



كلية العلوم القاتونية والإقتصادية والتصرف بجنديوة

Le destinataire peut répondre à tous les messages reçus à partir de sa boîte e-mail, la réponse envoyée sera transférée sur le mobile du client expéditeur sous forme de SMS (E- mail to SMS).

NB :

- Le nombre des SMS/an est estimé à 5000 SMS
- L'interface d'envoi est accessible depuis n'importe quel poste connecté à Internet
- La disponibilité de service 7 jour / 7 jour et 24 h/24 h
- Rapport quotidien sur la qualité de l'accès
- Fiabilité des routes d'accès grâce à la mise en place d'une route de secours, activée automatiquement au besoin.

Service informatique

هذه البعثة
أ. م. هادي