



## Synthèse de l'enquête de mesure de la satisfaction des étudiants

Réf : ID.070  
V: 01

	<div style="display: flex; justify-content: space-around; text-align: center;"> <span>Très insatisfait</span> <span>insatisfait</span> <span>satisfait</span> <span>très satisfait</span> <span>Satisfaction</span> </div>					
<b>1/ L'accueil &amp; la communication</b>	<b>108</b>	<b>184</b>	<b>306</b>	<b>109</b>	<b>59%</b>	<b>15%</b>
la qualité de l'accueil dans nos locaux	10	35	56	17	62%	14%
la qualité de notre accueil téléphonique	21	32	49	12	54%	11%
la qualité de notre site web	17	38	50	16	55%	13%
la qualité de notre page facebook	12	10	73	26	82%	21%
la réponse à vos réclamations	21	29	48	19	57%	16%
la rapidité des prestations administratives	27	40	30	19	42%	16%
<b>2-La qualité de l'enseignement</b>	<b>159</b>	<b>261</b>	<b>399</b>	<b>133</b>	<b>56%</b>	<b>14%</b>
Le déroulement des cours, TP et TD	15	31	55	20	62%	17%
Les emplois du temps	35	51	25	12	30%	10%
Le déroulement des examens	18	27	59	15	62%	13%
La ponctualité des enseignants	15	33	50	21	60%	18%
Le contenu des programmes	17	27	59	16	63%	13%
La pédagogie des enseignants	18	25	54	21	64%	18%
Le planning des examens	22	39	42	12	47%	10%
La qualité des matières optionnelles	19	28	55	16	60%	14%
<b>3-Les conditions générales</b>	<b>262</b>	<b>286</b>	<b>437</b>	<b>162</b>	<b>52%</b>	<b>14%</b>
Les salles de classe	30	34	45	12	47%	10%
La bibliothèque/La salle de lecture	23	39	42	13	47%	11%
Les laboratoires	16	21	50	14	63%	14%
La connexion wifi	58	36	18	10	23%	8%
Le materie informatique	20	22	50	13	60%	12%
Le centre 4C	10	13	54	18	76%	19%
Les clubs et activités sportives et culturelles	15	23	51	31	68%	26%
La propreté et l'hygiène	69	37	4	12	13%	10%
La buvette	10	26	59	27	70%	22%
<b>Appréciation globale</b>	<b>11</b>	<b>35</b>	<b>64</b>	<b>12</b>	<b>62%</b>	<b>10%</b>
	<div style="display: flex; justify-content: space-around; text-align: center;"> <span>Oui</span> <span>Non</span> <span>peut-être</span> </div>					
Seriez -vous prêt à recommander FSJEGJ à vos connaissances ?	63	11	39			
<b>Score de satisfaction / excellence Global</b>	<b>529</b>	<b>731</b>	<b>1142</b>	<b>404</b>	<b>55%</b>	<b>14%</b>